

CASEGOODS

WARRANTY AND CARE

MEUBLES DE RANGEMENT

ENTRETIEN ET GARANTIE

MUEBLES

GARANTIA Y CUIDADO

EQ3

CARE FOR CASEGOODS*

*INCLUDES WOOD, METAL, AND LACQUERED FURNITURE.

If you have purchased this item directly from EQ3 please contact EQ3 Customer Care at EQ3.com to fill out the contact form for parts and services. If you purchased this item from an EQ3 authorized retailer please contact that retailer directly.

Surfaces require regular dusting. When cleaning is required, dampen a soft fiber cloth with water, wipe and immediately wipe dry with a soft cloth.

Please follow recommended care and maintenance guides for solid wood products. Please oil all unfinished solid wood pieces every 6-12 months, or as needed, with Linseed, Danish, or Tung oil products. It is not uncommon that oil application is required on a new solid wood product.

CAUTION FOR CASEGOODS*

*INCLUDES WOOD, METAL, AND LACQUERED FURNITURE.

- Wipe liquid or spills from furniture immediately.
- Avoid contact with sharp objects (including writing without a desk pad). Use plastic placemats or rubber foot protectors on items such as radios, computers, telephones, and accessories.
- Exposure of furniture to direct sunlight, extreme sources of heat, or candle wax may damage or fade colour.
- Maintaining consistent humidity levels within your home will minimize seasonal expansion and contraction of solid wood furniture, which can cause cracking, warping, and splitting; this is not considered a manufacturer's defect.
- Please read and follow safety warning labels and instructions on all products.
- Care should be taken when moving furniture within your home. Carefully wrap the furniture, including the corner, feet, and bottom of the furniture with a protective covering. This will help avoid damage to floors and /or wall surfaces, as well as help to prevent damage to furniture itself.
- Please follow all manufacturer's recommendations for moving furniture – being especially cautious with anything bearing a team lift symbol.
- Please refer to Assembly Instructions where applicable for further information. Keep Assembly Instructions for future reference.
- Product must be assembled by an adult.
- Always use tip protection when provided.
- DO NOT remove the manufacturer's label from product.
- DO NOT move furniture on bare hardwood floors. To protect flooring from being scratched it is recommended that the furniture be placed on a protective area rug or on protective felt pads. This will protect your floors from potential scratches.
- DO NOT allow children to climb, play, step on, or lean against open drawers or shelves.
- DO NOT open more than one drawer at a time.

CASEGOOD FURNITURE WARRANTY*

*INCLUDES WOOD, METAL, AND LACQUERED FURNITURE.

EQ3 offers a full one (1) year warranty covering material and workmanship on this product. Warranties are subject to normal household use from date of delivery. The use of any after-treatment products unless purchased at an EQ3 store or suggested in this document will invalidate this warranty. When making a claim under this warranty the holder should contact their authorized EQ3 retailer or EQ3 Customer Care at EQ3.com. EQ3 does not cover the cost of shipping if merchandise under warranty is in a different location than where it was originally purchased.

Some materials such as wood, veneer, and other natural materials have natural variations that are characteristics of the product. These normal variations are not covered under our warranty.

Within a collection featuring natural materials there may be variations in colour, grain, or texture from piece to piece. EQ3 does not cover the matching of colours, grains, and textures of natural materials.

Solid wood pieces are subject to cracking, warping, and splitting due to changes in humidity. EQ3 will not warrant solid wood furniture pieces that have not been kept or maintained as per EQ3 solid wood care recommendations.

EQ3 does not cover irregular veins, marks, voids, fissures, or cracks found naturally in stone/marble as these are inherent characteristics of the materials and not a manufacturing defect.

Natural materials are subject to colour changes due to environment or sunlight.

EQ3 does not warrant damage, marking, or staining of veneer surfaces due to contact with rubber or similar compounds. EQ3 does not warrant damage from sharp objects, imprinting from writing instruments, prolonged exposure to direct sunlight, or heavy objects.

EQ3 does not warrant products that have been exposed to any type of extreme environmental conditions, improper storage, or any type of water damage.

EQ3 does not cover damage of any kind caused by pets. Pet damages resulting from excessive soiling, and improper usage, frequent or irregular will invalidate the warranty.

WARRANTY NOTES

- The term "defect" as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that may affect the use for which the product is intended.
- This Contractual Warranty is only valid to the original purchaser. This warranty is valid only if the purchase is made from an authorized EQ3 retailer. For inquiries about EQ3 product, concerns with EQ3 product, or when making a claim under this warranty, please contact your authorized EQ3 retailer or EQ3 Customer Care at EQ3.com. Always keep your receipt as proof of purchase. The original receipt is required for any warranty claim.
- EQ3 has the right to discontinue or change our product line without notice. Availability of spare parts is subject to the availability of parts from original supplier.
- Any piece purchased "AS IS" is void of warranty.
- EQ3 does not warrant the performance of the product when used in combination with items other than original EQ3 product.
- Warranty starts from date of delivery.
- This warranty applies only to standard household use and conditions and does not cover defects or damage caused by the following circumstances:
 - a Retail, business, commercial, institutional, or other non-residential uses.
 - b Products purchased "AS IS" or second-hand.
 - c Products purchased from distressed or liquidation sales.
 - d Products deemed to have been misused, mishandled, altered, or abused.
 - e Any conditions resulting from unusual usage.
 - f Inadequate maintenance, cleaning, or care that does not comply with the instructions in this booklet.
 - g Deliberate damage.
 - h Personal alterations.
 - i Accidents.
 - j Direct exposure to sunlight or heat.

During the applicable warranty period, EQ3 Ltd, as its sole obligation, will repair or replace (at its option) any product, part or component covered by this warranty and sold after the effective date of this warranty that fails under normal use as a result of a defect in material or workmanship; EQ3 Ltd will repair or replace the aforementioned product, part, or component with a comparable product, part, or component.

L'ENTRETIEN DES MEUBLES DE RANGEMENT*

*COMPREND LES MEUBLES EN BOIS, EN MÉTAL ET LAQUÉS.

Si vous avez acheté cet article du siège social d'EQ3, communiquez avec le Service à la clientèle d'EQ3 ou allez sur EQ3.com et complétez une demande de pièces et service. Si vous avez acheté l'article chez un détaillant EQ3 autorisé, veuillez communiquer directement avec le détaillant.

Les surfaces doivent être époussetées régulièrement. Lorsqu'un nettoyage s'avère nécessaire, utilisez un chiffon en fibres humide pour nettoyer, puis essuyez immédiatement avec un chiffon doux et sec.

Veuillez suivre les guides de soins et d'entretien recommandées pour les articles en bois massif. Veuillez huiler toutes les pièces en bois massif non finies tous les six à douze mois ou au besoin. Utilisez de l'huile de lin, danoise ou d'abrasin. Ce n'est pas inhabituel de devoir huiler un nouvel article en bois massif.

CONSIGNES POUR LES MEUBLES DE RANGEMENT*

*COMPREND LES MEUBLES EN BOIS, EN MÉTAL ET LAQUÉS.

- Essuyez immédiatement tout dégât liquide sur les meubles.
- Évitez tout contact avec des objets pointus ou tranchants (évitez également d'écrire sans un sous-main). Utilisez des napperons de plastique ou des protecteurs en caoutchouc sous des articles tels que les radios, les ordinateurs, les téléphones et les accessoires.
- Exposer un meuble à la lumière directe du soleil, à des sources extrêmes de chaleur ou à la cire de chandelle peut altérer sa couleur ou occasionner de la décoloration.
- Maintenez un taux d'humidité constant dans votre demeure afin de minimiser la dilatation et la contraction saisonnière des meubles en bois massif qui pourraient provoquer des fissures, le gauchissement et le fendillement.
- Veuillez lire et suivre les consignes de toute directive et étiquette d'avertissement qui accompagnent tout article.
- Il est nécessaire de procéder avec précaution lorsque vous déplacez des meubles dans votre demeure. Enveloppez soigneusement les meubles, y compris les coins, les pattes et le dessous, au moyen d'une couverture protectrice. Cela évitera d'endommager vos planchers, murs et meubles.
- Veuillez suivre toutes les directives du fabricant concernant le déplacement des meubles. Portez une attention particulière à tout objet portant un symbole recommandant la manutention en équipe.
- Pour plus de renseignements, veuillez consulter les directives d'assemblage au besoin. Conservez les directives d'assemblage pour une consultation ultérieure.
- Les articles doivent être assemblés par un/une adulte.
- Lorsqu'elles sont fournies, les bandes d'ancrements doivent toujours être utilisées pour empêcher un meuble de basculer.
- NE PAS retirer les étiquettes du fabricant des articles.
- NE PAS déplacer les meubles sur des planchers de bois non protégés. Afin de protéger les planchers contre les égratignures, il est recommandé de placer les meubles sur un tapis, ou sur des feutres protecteurs.
- NE PAS permettre aux enfants de grimper, jouer, marcher ou s'appuyer sur des tiroirs ouverts ou des tablettes.
- NE PAS ouvrir plus d'un tiroir à la fois.

GARANTIE SUR LES MEUBLES DE RANGEMENT*

*COMPREND LES MEUBLES EN BOIS, EN MÉTAL ET LAQUÉS.

EQ3 offre une garantie complète d'un (1) an contre les défauts de matériaux et de fabrication de cet article. La garantie couvre l'usage domestique normal à partir de la date d'achat. L'application de tout traitement qui n'a pas été acheté chez EQ3 ou suggéré dans ce document annulera cette garantie. Pour soumettre une réclamation en vertu de cette garantie, le titulaire doit contacter le détaillant autorisé qui a vendu l'article ou allez sur EQ3.com pour joindre le Service à la clientèle. EQ3 ne paie pas les frais de transport si l'article garanti ne se trouve pas au même endroit que celui où il a été acheté à l'origine.

Certains matériaux comme le bois, le placage et autres matériaux naturels présentent des variations naturelles typiques de ces matériaux. Ces variations normales ne sont pas couvertes par cette garantie.

Dans une collection contenant des matériaux naturels, des variations de couleur, grain et texture peuvent être perçues d'un morceau à l'autre. EQ3 ne garantit pas l'exactitude des couleurs, du grain et de la texture des matériaux naturels.

Les changements de taux d'humidité rendent les articles en bois massif susceptibles aux craquage, gauchissement et fendillement. EQ3 ne garantit pas les meubles en bois massif qui ne sont pas préservés et entretenus selon les recommandations d'EQ3.

EQ3 ne garantit pas le grain irrégulier, les marques, les trous, les fissures ou les craques naturels de la pierre ou du marbre, car ce sont des particularités inhérentes à ces matériaux et non des défauts de fabrication.

Les matériaux naturels sont sujets aux altérations de couleur causées par l'environnement ou la lumière du soleil.

EQ3 ne garantit pas les dommages, marques ou taches des placages causés par le contact avec le caoutchouc ou autres substances similaires; les dommages causés par des objets pointus ou tranchants; les impressions embossées par les instruments d'écriture ou les dommages causés par l'exposition à la lumière directe du soleil.

EQ3 ne garantit pas les dommages et marques de toutes sortes occasionnées par les objets pointus, tranchants ou lourds.

EQ3 ne garantit pas les articles exposés à tout type de conditions environnementales extrêmes, entreposées inadéquatement ou endommagées par l'eau.

EQ3 ne garantit aucun dommage causé par des animaux domestiques. Les dommages causés par des animaux domestiques, comme les salissures excessives et l'usage inappropriate fréquent ou occasionnel annulent la garantie.

PRÉCISIONS SUR LA GARANTIE

- Le terme « défaut » tel qu'il est employé dans cette garantie signifie une faille ou une défectuosité qui pourrait avoir un effet sur l'utilisation prévue de l'article.
- Seul l'acheteur d'origine peut bénéficier des couvertures de cette garantie. Cette garantie est valide seulement si l'achat a été effectué chez un détaillant EQ3 autorisé. Pour toute demande d'information ou question concernant un article d'EQ3 ou pour soumettre une réclamation en vertu de cette garantie, veuillez communiquer avec votre détaillant autorisé ou avec le Service à la clientèle d'EQ3 via le site EQ3.com. Conservez toujours votre reçu à titre de preuve d'achat. Le reçu original est requis pour toute réclamation en vertu de cette garantie.
- EQ3 se réserve le droit d'abandonner ou de modifier son offre de produits sans préavis. La disponibilité des pièces de recharge dépend de la disponibilité des pièces chez le fournisseur d'origine.
- Les articles achetés « tels quels » ne sont pas garantis.
- EQ3 ne garantit pas le rendement d'un produit qui a été utilisé conjointement avec des articles qui ne sont pas originaires d'EQ3.
- La période de garantie commence à partir de la date de livraison.
- Cette garantie s'applique seulement à des conditions normales d'utilisation domestique et ne couvre pas les défauts ou les dommages relatifs aux circonstances suivantes :
 - a Utilisation de l'article dans un magasin de vente au détail ou un bureau d'affaires, à des fins commerciales ou institutionnelles ou toute autre utilisation non résidentielle;
 - b Article acheté « tel quel » ou « usagé »;
 - c Article acheté en solde en raison d'un état détérioré ou d'une liquidation;
 - d Article ayant subi un mauvais usage, une manipulation inadéquate, une modification ou de l'abus;
 - e Toute condition résultant d'un usage non habituelle;
 - f Un entretien, un nettoyage ou des soins inadéquats qui ne sont pas conformes aux directives inscrites dans ce livret;
 - g Les dommages intentionnels;
 - h Les modifications personnelles;
 - i Les accidents;
 - j L'exposition directe à la lumière du soleil ou à la chaleur.

Tout au long de la période couverte par cette garantie, EQ3 l'ête s'oblige entièrement à réparer ou remplacer (à sa discrétion) tout produit, pièce ou composant défectueux couverts et vendus après la date d'entrée en vigueur de la garantie et utilisés dans des conditions normales démontrant une défectuosité des matériaux ou de fabrication. EQ3 réparera ou remplacera ledit produit, ladite pièce ou ledit composant avec un produit, une pièce ou un composant comparable.

CUIDADO DE CASEGOODS*

*INCLUYE MADERA, METAL, Y MUEBLES LACADOS.

Si compraste este producto directamente de EQ3, por favor contacta con el Servicio al cliente de EQ3 en EQ3.com para llenar los formularios de contacto relacionados con piezas y servicios. Si compraste este producto de un vendedor autorizado de EQ3, por favor ponte en contacto con el vendedor directamente.

Las superficies requieren que se les retire el polvo regularmente. Cuando sea necesario limpiarlas, humedecé un trapo de fibra suave con agua, aplícalo al producto, y después sécalo inmediatamente con un trapo suave.

Por favor, sigue las recomendaciones de cuidado y mantenimiento para los productos sólidos de madera. Por favor, engrasa todas las partes no terminadas de madera sólida para 6-12 meses, o según sea necesario, utilizando productos de aceite de linaza, aceite danés o aceite de Tung. El que un producto nuevo de madera sólida requiera una aplicación de aceite es algo común.

PRECAUCIONES PARA CASEGOODS*

*INCLUYE MADERA, METAL, Y MUEBLES LACADOS.

- Limpia los derrames o líquidos de los muebles inmediatamente.
- Evita el contacto con objetos punzantes (incluyendo el escribir sin utilizar una base de escritorio). Utiliza manteles o protectores de pies de goma para colocar sobre los muebles objetos como radios, computadoras, teléfonos y accesorios.
- El exponer los muebles a luz solar directa, fuentes extremas de calor, o cera de velas, podría dañar o debilitar el color.
- Deben mantenerse niveles de humedad constantes dentro de la casa para minimizar las expansiones y contracciones estacionales de los muebles de madera, ya que estos pueden causar agrietamientos, deformaciones y roturas; estos no se consideran defectos de manufactura.
- Por favor lee y aplica la información en las etiquetas de precauciones e instrucciones en todos los productos.
- Al mover los muebles dentro de la casa, esto debe hacerse cuidadosamente. Envuelve cuidadosamente los muebles, sin olvidar las esquinas, los pies y la parte inferior de los muebles, con una cubierta protectora. Esto ayudará a evitar los daños al piso y las superficies de las paredes además de prevenir daños a los muebles también.
- Por favor, sigue las recomendaciones de los fabricantes al mover los muebles, siendo especialmente cuidadoso con cualquier producto con un símbolo de levantamiento por equipo.
- Por favor, refiérete a las Instrucciones de montaje para más información. Guarda las Instrucciones de montaje como futura referencia.
- El producto debe ser montado por un adulto.
- Utiliza siempre la protección contra el vuelco cuando esta se proporcione.
- NO retires la etiqueta del fabricante del producto.
- NO muevas los muebles sobre pisos de madera sin protección. Para proteger el piso y evitar que se raye, se recomienda que el mueble se coloque sobre una alfombra grande protectora o sobre almohadillas de fieltro. Esto protegerá el piso de rayas que podrían ocurrir.
- NO permitas que los niños suban, jueguen, pisen, o se apoyen en cajones abiertos o estanterías.
- NO abras más de un cajón al mismo tiempo.

GARANTÍA DE MUEBLES CASEGOOD*

*INCLUYE MADERA, METAL, Y MUEBLES LACADOS.

EQ3 ofrece una garantía completa de un (1) año, que cubre tanto los materiales como las reparaciones de este producto. Las garantías están sujetas a uso normal en viviendas desde el día del recibo del envío. El uso de cualquier producto de tratamiento, a menos que este haya sido comprado en una tienda EQ3, o haya sido sugerido en este documento, invalidará esta garantía. Al hacer una reclamación bajo esta garantía, la persona interesada debe ponerse en contacto con un vendedor de EQ3 autorizado o con el Servicio al cliente de EQ3 en EQ3.com. EQ3 no cubre los gastos de envío si el producto que está bajo garantía está en una ubicación diferente a la ubicación cuando se efectuó la compra.

Algunos materiales como la madera, la chapa, y otros materiales naturales contienen variaciones naturales que son características del producto. Estas variaciones normales no están cubiertas bajo nuestra garantía.

Dentro de una colección que presenta materiales naturales, podría haber variaciones en color, grano o textura de pieza a pieza. EQ3 no cubre el emparejamiento de colores, granos y texturas de los materiales naturales.

Las partes de madera sólida podrían agrietarse, deformarse y romperse debido a cambios en la temperatura. EQ3 no garantiza las partes de madera sólida que no han sido mantenidas o colocadas según las recomendaciones de cuidado de la madera sólida de EQ3.

EQ3 no cubre venas irregulares, marcas, vacíos, fisura o agrietamientos que aparecen de forma natural en la piedra o mármol, ya que estas son características inherentes de los materiales y no representan un defecto de fabricación.

Los materiales naturales podrían experimentar cambios en el color debido al ambiente o a la luz solar.

EQ3 no garantiza daños, marcas o manchas de las superficies de chapa debidas al contacto con goma u otros compuestos similares; daños producidos por objetos afilados o impresiones de instrumentos de escritura, o exposición prolongada a luz solar directa.

EQ3 no garantiza daños de ningún tipo debidos a marcas causadas por objetos afilados o pesados.

EQ3 no garantiza productos que hayan sido expuestos a ningún tipo de condiciones medioambientales extremas, o que hayan sido colocados en lugares inadecuados, o que presenten cualquier tipo de daños causados por agua.

EQ3 no cubre ningún daño causado por mascotas. Los daños causados por una suciedad excesiva, y uso inapropiado, sea este frecuente o irregular, invalidarán la garantía.

NOTAS DE GARANTÍA

- El término "defecto", de la forma en que se utiliza en esta garantía, se define como una imperfección o deficiencia que podría afectar al uso previsto del producto.
- Esta Garantía contractual solo es válida para el comprador original. Esta garantía solo es válida si el producto se compra de un vendedor autorizado de EQ3. Para preguntas sobre productos de EQ3, problemas con cualquier producto EQ3, o para hacer una reclamación bajo esta garantía, por favor ponte en contacto con tu vendedor autorizado de EQ3 o el Servicio al cliente de EQ3 en EQ3.com. Guarda siempre tu recibo como prueba de compra. Se requiere el recibo original para cualquier reclamación de la garantía.
- EQ3 tiene el derecho de descontinuar o cambiar cualquier línea de productos sin anticipación. La disponibilidad de las piezas de recambio está sujeta a la disponibilidad del distribuidor original.
- Cualquier parte comprada "AS IS" ("Como es") está desprovista de garantía.
- EQ3 no garantiza el rendimiento del producto cuando se utiliza en combinación con otros elementos distintos del producto original de EQ3.
- La garantía comienza desde el día del recibo del envío.
- Esta garantía solo se aplica al uso y condiciones normales en viviendas y no cubre defectos o daños causados por las siguientes circunstancias:
 - a Usos en tiendas, compañías, establecimientos comerciales, usos no residenciales o institucionales.
 - b Productos comprados "AS IS" (Cómo es) o de segunda mano.
 - c Productos comprados de ventas de productos con daños o ventas de liquidación.
 - d Productos que se consideren como mal utilizados, mal transportados, alterados o abusados.
 - e Cualquier condición que resulte de uso inusual.
 - f Mantenimiento inadecuado, limpieza o cuidados que no cumplan con las instrucciones en este folleto.
 - g Daños deliberados.
 - h Alteraciones personales.
 - i Accidentes.
 - j Exposición directa a luz solar o a calor.

Durante el periodo aplicable de garantía, EQ3 Ltd, como su única obligación, reparará o remplazará (según elija) cualquier producto, pieza o componente cubierto por esta garantía y vendido después de la fecha efectiva de esta garantía, que resulte defectivo bajo uso normal, como resultado de un defecto en los materiales o la fabricación; EQ3 Ltd reparará o remplazará el producto, o pieza o componente con un producto, pieza o componente comparable.

CUSTOMER SERVICE

FOR ALL CUSTOMER SERVICE INQUIRIES CALL 1-888-988-2014.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE, Veuillez
écrire au service à la clientèle ou téléphoner au 1-888-988-2014..

SERVICIO AL CLIENTE

EN CASO DE DUDA O ACLARACIÓN, FAVOR DE CONTACTAR
SERVICIO AL CLIENTE O LLAMAR AL 1-888-988-2014..

EQ3